

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
ক্রয় ও সংগ্রহ অধিশাখা

স্মারক নং-৫৯.০০.০০০০.১৩২.৯৯.০০১.২০২২-৩০

তারিখঃ ৩০/০৬/২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

উপর্যুক্ত বিষয়ে স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ২০২১-২২ অর্থ বছরের কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করতঃ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ৩৬ (ছত্রিশ) পাতা



মোঃ আজম খান

যুগ্মসচিব ও অনিক

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ,

পরিবহন পুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা

(দৃঃআঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)

অনুলিপি (অবগতি/কার্যার্থে)


১) অতিরিক্ত সচিব(প্রশাসন) ও এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

২) উপসচিব(প্রশাসন-২ শাখা), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

৩) সিস্টেম এ্যানালিস্ট, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২
বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				বাস্তবায়ন	প্রদত্ত প্রমাণক			
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে					
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	০৫	২.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	১০০%	৮	৯০%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	হালনাগাদ ও আপলোড করা হয়েছে	https://mefwd.gov.bd/site/page/6282202b-afda-863a-abb3-a9269a2206fc
						২.১) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	২.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	অভিযোগ নিষ্পত্তি করে প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	২.২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	২.২.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১	-	-	৪টি প্রশিক্ষণ কোর্স সম্পন্ন করা হয়েছে	প্রশিক্ষণের নোটিশ, হাজিরা	
						২.৩) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	২.৩.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১	-
		২.৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২.৪.১) সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	-	সেবাগ্রহীতা/স্টেকহোল্ডারগণের ২টি অবহিতকরণ সভা করা হয়েছে	সভার নোটিশ, রেকর্ডেশন, হাজিরা	

(মো: আজম খান)

 যুগ্মসচিব
 ও অনিক